

## 2022年3月『ナイス～!!』の口コ・ソラーレに学ぶ

北京冬季オリンピック・カーリング女子で日本カーリング史上初の銀メダルを獲得した口コ・ソラーレを見て元気をもらった方も多いと思います。

片時も笑顔を忘れず、仲間たちとコミュニケーションを取り、今を思い切り楽しんでいる姿は、世代を超えてみんながファンになったと思います。

決勝で戦った英国のスキップ、イブ・ミュアヘッドは、『私たちは日本の子たちのことが大好きで、彼女たちとの戦いはとにかく楽しい』と相手チームのキャプテンですらも楽しくさせてしまっています。

笑顔を忘れず、コミュニケーションを取り今を楽しめる事が、緊張した中でも平常心で戦う事が出来ている、それが口コ・ソラーレの強さなのでしょう。



奇跡的な運で決勝トーナメントに進んだ時に受けたインタビューで即答した言葉は『自分たちのやる事は変わりません、目の前の試合をチーム全員で戦い切るだけです』と答えています。

いつもと変わらない姿勢を貫いた結果が銀メダルであったのでしょうか。

彼女たちの姿は、私たちサービス業でも学ぶところが多いように思います。

慢心の笑顔は、周りの人たちを幸せにし、そしていつも同じスタンスで接する事が基本であると思います。

笑う門には福来ると言ったところでしょうか。

特に今年は働く環境を考える年として

社内スローガンを『お客様を笑顔で迎えられる、いい会社を創ろう！』と致しました。いつも『自分がそこで活かされている事に感謝し業務に当って欲しい』と伝え、社員が会社を愛し、仕事が楽しくなることで生まれる、明るい仕草や笑顔がお客様の元気のもとになって頂ければ幸いと考えます。

恵那峡ccへ行くと楽しいと言って頂くために、まだまだ貫かなければならぬ事が多くありますが、ゴルフというある限られたルールの中でメンバー様だけではなく全てのゴルファーが楽しくプレー出来る環境を作る事が、我々の使命であると共にお客様から『ナイス～！！』を頂ける様にまだまだ前に進んで行かなければなりません。